



Politique de Santé, Sécurité, Environnement et Qualité

L'ambition de Segault est d'être le fournisseur de solutions de robinetterie et de services, compétitives et fiables pour la performance et la sûreté des installations stratégiques.

Segault considère que les contraintes économiques ou de planning ne sauraient justifier un manquement aux règles de Santé, Sécurité, Environnement et Qualité (SSE&Q).

Notre objectif est :

- Assurer un environnement sûr et sain à nos salariés, nos prestataires et aux populations vivant à proximité de nos installations industrielles ;
- Informer l'ensemble des personnes présentes sur site des risques présents dans leur environnement de travail ;

- Satisfaire nos clients en fournissant le niveau de qualité attendu dans le calendrier convenu au service de la sûreté et de la performance ;
- Entretenir des partenariats forts et de proximité avec nos prestataires pour obtenir ensemble des progrès durables et mesurables ;
- Assurer un dialogue permanent avec les instances représentatives du personnel pour l'amélioration continue des conditions de travail et de la performance ;
- Veiller à la protection de l'environnement (biodiversité et des écosystèmes).

Engagement

Les **managers de Segault** déploient cette politique au quotidien de façon exemplaire, valorisent le signalement de tout événement anormal et la prise en compte des signaux faibles. Ils développent les compétences et pilotent les initiatives SSE&Q, tout en partageant les résultats avec les parties prenantes. Être manager chez Segault, c'est s'engager sur l'atteinte des objectifs de performance de Segault. Lorsque les conditions de sécurité en lien avec les règles vitales ou de la qualité liée à la sûreté ne sont pas réunies, un « No Go » doit être actionné pour corriger la situation avant de démarrer et, quand des imprévus ne permettent plus de respecter les règles, c'est un « Stop » qu'il convient de marquer.

Pour **l'ensemble des collègues de Segault** être professionnel implique d'être intègre, de contribuer à la prévention, de respecter les règles et de s'impliquer dans l'amélioration de la performance. C'est également oser interpellier et accepter de l'être, adopter une attitude interrogative, arrêter son activité en cas d'écart ou d'événement anormal et alerter le manager concerné.

Pratique requise

Santé et Sécurité

Nous analysons et traitons tout écart aux règles vitales. Notre système de management est évalué selon le référentiel BEST tous les 3 ans. Les managers placent la sécurité au cœur de leur présence terrain et au démarrage de chaque réunion managériale. Nous formons les managers et les salariés à la santé sécurité et nous incluons un volet dédié au sujet dans les entretiens annuels. Nous analysons les accidents avec une profondeur adaptée aux conséquences réelles et potentielles. Nous inscrivons des objectifs d'amélioration continue quantifiables dans chaque contrat de performance et réalisons avec les entreprises partenaires des visites communes de direction sur le terrain. Nous adaptons nos lieux de travail pour prévenir l'absentéisme et favoriser le retour au travail et les salariés sont accueillis par leur manager à leur retour. La vigilance partagée est mise en œuvre et sa pratique est valorisée.

Qualité

Nous planifions et intégrons la qualité au sein de chaque activité. Nous définissons et mettons en œuvre sans compromis des procédures et des instructions qualité, proportionnées aux exigences du client. Nous déployons des méthodes et des outils pour analyser les risques et prévenir la non-qualité, pour que nos produits et services soient livrés sans suspicion de contrefaçon ou falsification et « bons du premier coup » dans les délais convenus avec nos clients.

Environnement

Nous évaluons régulièrement, tout au long du cycle de vie de nos activités les risques, les enjeux environnementaux et sociétaux liés à nos installations afin de prévenir les accidents, atténuer l'impact environnemental, préserver les ressources et se conformer à la réglementation. Nous suivons, vérifions et testons les barrières, les systèmes de prévention et les organisations afin de démontrer leur efficacité.

Excellence Opérationnelle

À tous les niveaux, nous stimulons et entraînons les collaborateurs par une proximité terrain au plus proche des opérations. Nous développons la culture de sécurité, qualité et d'amélioration continue et déployons des méthodes de résolution de problème rapides, basées sur le recueil des faits et le cycle PDCA. Nous encourageons les remontées d'information, le partage de l'expérience opérationnelle et sommes les garants d'une ambiance de travail respectueuse. Nos comportements et performances sécurité, santé et qualité sont exemplaires et des objectifs ambitieux sont fixés chaque année.

Système de Management Intégré (SMI)

Nous maintenons un système de management intégré pour contribuer à l'atteinte de nos objectifs. Il répond aux exigences internationales applicables, notamment à l'industrie nucléaire, aux exigences des autorités de sûreté et des clients et aux normes SSE&Q (ISO 45001/14001/9001/19443). Nous améliorons de façon continue avec un effort de simplification les éléments et les processus de notre SMI.

Le Comité de Direction de Segault

Frédéric Ségault

David Afonso

Nathalie Mazi

Gérard Pastorelli



Occupational Health, Safety, Environment and Quality Policy

Segault's ambition is to be the supplier of competitive and reliable valve solutions and valve services for the performance and the safety of strategic facilities.

Segault considers that economic or planning constraints cannot justify any breach of the Health, Safety, Environment and Quality (HSE&Q) rules.

Our objective is to:

- Ensure a safe and healthy environment for our employees, service providers and people living near our industrial facilities;
- Inform everyone on site of the risks present in their working environment;
- Satisfy our customers by providing the expected level of quality in the agreed schedule, towards safety and performance;
- Maintain strong and close partnerships with our service providers to achieve sustainable and measurable progress together;
- Ensure ongoing dialogue with employee representative bodies for the continuous improvement of working conditions and performance.
- Ensure the protection of the environment, including biodiversity and ecosystems

Commitments

Segault managers deploy this policy daily in an exemplary manner, valuing the reporting of any abnormal event and the consideration of weak signals. They develop skills and drive HSE&Q initiatives, while sharing results with stakeholders. Being a manager at Segault means being committed to achieving Segault's performance objectives. When safety conditions are not aligned with the Vital Rules or safety-related quality requirements, a "No Go" decision must be initiated to correct the situation before starting and, when unforeseen circumstances no longer allow compliance with the rules, a "Stop" must be observed.

For **all Segault colleagues**, being professional means to be honest, to contribute to prevention, to respect the rules and to get involved in improving performance. It also means daring to challenge and accepting being challenged, to adopt a questioning attitude, to stop your activity in case of deviation or abnormal event and to alert the concerned manager.

Required practices

Health and Safety

We analyze and address any deviation from the life saving rules. Our management system is evaluated in reference to the group BEST framework at least every 3 years. Managers foster safety culture in the field and at the start of every managerial meeting. We train managers and employees in health and safety aspects and we include a dedicated health and safety component in the annual evaluations. We analyze accidents with a depth adapted to the actual and potential impacts. We include quantifiable continuous improvement objectives in each performance contract. Partners companies participate to joint field management visits. We adapt our workplaces to prevent absenteeism and to help return to work. Employees are invited to a return-to-work meeting with their manager. Shared vigilance is promoted within the company.

Quality

We plan and build quality into each activity. We define and implement without compromise quality procedures and instructions, proportionate to the customer's requirements. We deploy methods and tools to analyze risks and prevent non-quality, so that our products and services are delivered without suspicion of counterfeiting or falsification and "right the first-time" within the deadlines agreed with our customers.

Environment

We regularly assess, throughout the lifecycle of our operations, the environmental and societal risks and issues associated with our facilities to prevent accidents, mitigate the environmental impact, preserve resources, and comply with regulations. We monitor, verify and test barriers, prevention systems and organizations to demonstrate their effectiveness.

Operational Excellence

At all levels, we motivate and train employees through proximity in the field as close as possible to operations. We develop a culture of safety, quality and continuous improvement and deploy rapid problem-solving methods based on the PDCA cycle and fact-finding. We encourage feedback, share operational experience and ensure a respectful work environment. Our safety, health and quality behaviors and performance are exemplary, and ambitious goals are set every year.

Integrated Management System (IMS)

We maintain an integrated management system to contribute to the achievement of our objectives. It meets international requirements applicable to the nuclear industry, safety authority and customer requirements, and HSE&Q standards (ISO 45001/14001/9001/19443). We are continuously improving with an effort to simplify the elements and processes of our IMS.

The Management Committee of Segault

Frédéric Ségault

David Afonso

Nathalie Mazi

Gérard Pastorelli